

2020年度 保護者評価表 集計結果（こかげ） 放課後等デイサービス

			はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	わからない	合計
環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20票					20票
			100%					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20票					20票
			18票	2票				20票
			90%	10%				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19票	1票				20票
			95%	5%				
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	19票	1票				20票
			95%	5%				
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5票	7票	8票			20票	
		25%	35%	40%				
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	19票	1票				20票
			95%	5%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19票	1票				20票
			95%	5%				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19票	1票				20票
			95%	5%				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4票	4票	12票			20票
			20%	20%	60%			
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16票	4票				20票	
		80%	20%					
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19票	1票				20票	
		95%	5%					
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18票	2票				20票	
		90%	10%					
⑭	個人情報に十分注意しているか	20票					20票	
		100%						
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16票	3票	1票			20票
			80%	15%	5%			
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20票				20票	
			100%					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20票					20票
			100%					
⑱	事業所の支援に満足しているか	18票	2票				20票	
		90%	10%					

赤字 : 70%以上